

Code of Conduct

TANSA Davranış Kuralları

Full Version



TANSA Davranış Kuralları

TANSA, turnike ve yaya geçiş sistemleri üretimi alanında lider bir MARKA olarak, sadece sektördeki teknolojik yeniliklerle değil, aynı zamanda güçlü iş etiği ve profesyonellik standartlarıyla da öne çıkmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda, her birimizin, **TANSA** 'nın temsilcisi olarak sorumluluklarımızı hatırlamamız ve bu değerleri her düzeyde uygulamamız hayati önem taşımaktadır.

TANSA ailesi olarak, dürüstlük, şeffaflık, sorumluluk ve adil olma prensiplerini işimizin temeli olarak benimsiyoruz. Bu değerler, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza olan yaklaşımımızda, ürünlerimizin kalitesinde ve iş süreçlerimizin her aşamasında kendini göstermektedir.

Bu nedenle, sizleri, **TANSA** Davranış Kuralları kılavuzunu dikkatle incelemeye ve bu kuralları günlük işlerinizde uygulamaya davet ediyoruz. Bu kurallar, sadece yasal gerekliliklere uyumu değil, aynı zamanda karşılıklı saygı, eşitlik ve bütünlüğün korunmasını da amaçlamaktadır. Her birimizin bu kurallara uyması, **TANSA** 'nın uzun vadeli başarısının ve sektördeki saygınlığının temelini oluşturacaktır.

Karşılaştığınız herhangi bir etik endişeyi veya kural ihlalini, güvenle rapor edebileceğiniz iletişim kanallarımız mevcuttur. Yönetim ekibi olarak, bu tür bildirimleri ciddiye alıyor ve gerekli tüm adımları atıyoruz.

Unutmayın, her birimiz, **TANSA** 'nın değerlerini ve itibarını korumak için birer elçiyiz. Birlikte, sadece bugün için değil, gelecek nesiller için de adil ve saygılı bir iş dünyası inşa edebiliriz.

Sizlere, bu yolculukta gösterdiğiniz taahhüt ve mükemmeliyet için teşekkür eder, iş etiği ve profesyonellik alanında hep birlikte daha yükseklere ulaşmayı dileriz.

Saygılarımızla,

Mehmet Yalçın Sarı

Yönetim Kurulu Başkanı

Mete Tansal Akçaylı

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

İçindekiler

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Amaç..... | 4 |
| 2. | Tanımlar..... | 4 |
| 3. | Toplum Üyesi Olarak Sorumluluğumuz..... | 6 |
| 4. | İş Ortağı olarak Sorumluluğumuz..... | 8 |
| 5. | İş Yerinde Sorumluluğumuz..... | 12 |
| 6. | Destek..... | 13 |
| 7. | Sorumluluklar | 14 |
| 7.1 | Yasal Sorumluluklar | 15 |
| 7.2 | Müşterilere Karşı Sorumluluklar | 15 |
| 7.3 | Çalışanlara Karşı Sorumluluklar | 15 |
| 7.4 | Tedarikçi/İş Ortaklarına Karşı Sorumluluklar | 15 |
| 7.5 | Rakiplere Karşı Sorumluluklar..... | 16 |
| 7.6 | Topluma ve İnsanlığa Karşı Sorumluluklar | 16 |
| 8. | Davranış Kurallarının Uygulanması..... | 16 |
| 8.1 | İhlallerin Bildirim Yükümlülüğü..... | 16 |
| 8.2 | Disiplin Uygulaması..... | 17 |
| 8.3 | Etik Kurul | 17 |

1. Amaç

TANSA Davranış Kuralları 'nın amacı; dürüst, adil, çevreye ve topluma saygılı bir çalışma ortamı sağlamayı temel ilke edinerek iş ilişkilerinin yürütülmesini sağlamaktır. Davranış Kuralları, uyulması gereken sorumlu davranış standartlarını belirler ve önemli etik konuların nasıl ele alınacağı konusunda rehberlik sağlar. Bu nedenle, **TANSA** Davranış Kuralları 'na uyum, **TANSA** 'nın başarısı ve toplumsal itibarı için kritik öneme sahiptir.

Davranış Kuralları, özet olarak, **TANSA** Güvenlik Sistemleri ve Saat San. Tic. A.Ş. nin ("**TANSA**") ve **TANSA** çalışanlarının; **TANSA** içinde ve/veya dışında; iş ilişkisinde bulunan kişilerle çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, rakipler, kamu kuruluşları ve toplum ile ilişki ve işlerindeki tüm süreçleri kapsar. Bu kurallar, **TANSA** 'nın iş yapışının temelini oluşturarak, dürüstlük, eşitlik, adalet, insan haklarına saygı ve sosyal sorumluluk gibi temel ilkeleri içerir ve bu ilkeler doğrultusunda hareket edilmesini sağlar. Bu davranış ilkeleri, sürdürülebilir bir iş ortamı oluşturarak **TANSA** 'nın uzun vadeli başarısına ve topluma katkı sağlamayı hedefler.

Çalışanlar ile birlikte tüm iş ilişkisi kurulan tarafların bu düzenlemeleri bilmesi, kavraması, benimsemesi ve bunlara uyması gerekmektedir. Kendilerini veya başkalarını ilgilendiren potansiyel ihlaller veya tutarsızlıklarla karşılaştıklarında yöneticilerinden veya İnsan Kaynakları Departmanı'ndan rehberlik almaya teşvik edilirler. Tutarsızlık veya herhangi bir uyumsuzluk tespit edilirse **TANSA** Bildirim Hattı aracılığıyla Etik Kurul'a bildirilmelidir. Etik Kurul, uygun görmesi durumunda ihlallerin incelenmesi ve aksiyon alınması için İnsan Kaynakları Yöneticisi 'ne bildirir. Bu tür konuların çözümünde Yönetim Kurulu, Etik Kurul ve İnsan Kaynakları Yöneticisi iş birliği yapar.

2. Tanımlar

- **Bağış**
Bireylere veya kuruluşlara, genellikle dernekler, eğitim kurumları, sağlık hizmetleri ve kültürel organizasyonlar gibi kamu yararına çalışan kuruluşlara maddi ya da aynı destek sağlamayı ifade eder. Bu destek, herhangi bir maddi karşılık beklentisi olmadan, toplumun genel refahını artırmayı amaçlar.
- **Çıkar Çatışması**
Çalışanların görevlerini tarafsız olarak yerine getirmelerini önleyen, kendilerine, yakınlarına, arkadaşlarına, ilişki içinde bulunduğu kişi ve kurumların olası menfaatleri ile **TANSA** menfaatlerinin karıştırılması olarak tanımlanır.
- **Etik**
Doğru ve yanlış arasındaki farkı belirleyen ve doğru olanı yapma sorumluluğunu ifadeeden bir kavramdır. Etik, bireylerin ve kurumların davranışlarının ve kararlarının temelini oluştururken, dürüstlük, adalet, saygı ve sorumluluk gibi değerleri içerir.
- **TANSA Bildirim Hattı**
TANSA içinde veya dışında, çalışanların veya diğer ilgili tarafların etik dışı veya yasa dışı olan tüm davranışları bildirebilecekleri bir iletişim kanalıdır.

- **Etik Kurul**
TANSA içinde etik standartları belirlemek, gözetmek ve uygulamakla sorumlu olan bir kuruldur.
- **Gizli Bilgi**
TANSA 'ya özel ve üçüncü şahıslara açıklanmayan her türlü mali, stratejik veya teknik veriyi ifade eder.
- **Paydaş**
TANSA 'nın ilişki içinde olduğu tüm tarafları (hissedarlar, çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, iş ortakları vb.) ifade eder.
- **Rüşvet**
Bir kişinin, görevi ile ilgili olarak yasa dışı veya etik olmayan bir şekilde, başka bir kişiye maddi veya manevi menfaat sağlamak amacıyla, doğrudan veya dolaylı olarak kişisel çıkar elde etmesidir.
- **Sponsorluk**
TANSA 'nın finansal veya diğer kaynaklarını, belirli bir etkinlik, proje veya girişimide desteklemek üzere ayırması anlamına gelir; bu, genellikle karşılıklı fayda sağlayan bir ilişki içinde, TANSA 'nın marka değerini ve toplumsal imajını güçlendirmeyi amaçlar.
- **Usulsüzlük**
Bir işlem, süreç veya faaliyetin uygun prosedürlere veya yasal gerekliliklere göre gerçekleştirilmemesi veya yürütülmemesidir.
- **Yolsuzluk**
Bir bireyin mevcut konumundan kaynaklanan yetkilerini, kendi yararına ya da başka bir kişinin yararına olacak şekilde, doğrudan veya dolaylı yoldan haksız avantajlar elde etmek amacıyla kötüye kullanmasıdır.
- **Yönetim Kurulu**
TANSA 'nın ana hissedarları ve dışarıdan atanmış bağımsız üyelerden oluşur.
- **İş Etiği**
Davranış Kuralları, iş dünyasında faaliyet gösterildiği sürece TANSA 'nın ve çalışanlarının, dürüstlük, adalet, sorumluluk ve güven gibi temel değerler çerçevesinde hareket etmelerini sağlayan bir kavramdır. Davranış Kuralları, iş ilişkilerinde ve karar alma süreçlerinde doğru bir tutum sergilemek için gereken temel Davranış Kurallarını içerir ve pusula görevi görerek etik iş yapma konusunda yol gösterir.

TANSA, etik iş yapma ilkesi doğrultusunda TANSA 'nın Davranış Kurallarını temel alarak faaliyetlerini sektörel kurallarına, ilgili yerel ve uluslararası düzenlemelere uygun bir şekilde gerçekleştirir. Sektör standartları ve yasal düzenlemelerin net olmadığı durumlarda ise TANSA 'nın Davranış Kuralları doğrultusunda hareket eder.

- **Dürüstlük**

TANSA, her zaman doğru ve dürüst bir şekilde davranmayı esas alır. İş ilişkilerinde şeffaf olmayı ve güvenilir bir ortam oluşturmayı amaçlar. **TANSA**, çalışanlarıyla birlikte her adımda dürüstlük ilkesini benimser ve tüm Paydaşlarına karşı güvenilir bir iş ortağı olmayı sürdürür. Ancak bu, yalnızca **TANSA** içi ekiplerin sorumluluğunda değil, aynı zamanda tüm Paydaşların da katılımı ve desteğiyle mümkündür. Bu doğrultuda **TANSA**, tüm çalışanları ve Paydaşlarıyla birlikte, her adımda dürüstlük ilkesini benimser ve güvenilir bir iş ortamı oluşturulması için birlikte çalışır.
- **Gizlilik**

Gizli Bilgilerin açıklanması potansiyel olarak **TANSA** 'ya ve Paydaşlarına zarar verebilir veya başkalarına avantaj sağlayabilir. Bu nedenle, Gizli Bilgi niteliğindeki tüm bilgilerin korunmasına bütün çalışanların ve Paydaşların dikkat etmesi beklenir.

3. Toplum Üyesi Olarak Sorumluluğumuz

3.1 İnsan Hakları

TANSA 'nın yüksek kaliteli insan kaynakları yönetimine olan bağlılığı, bir dizi yol gösterici ilkeyle desteklenmektedir. Bu ilkelerin temeli, her bireye değer verildiği ve saygı duyulduğu ve iş birliğine dayalı bir çalışma ortamının geliştirilmesine dayanmaktadır. **TANSA**, çalışanlarının özlük haklarının tam olarak korunmasını sağlar ve onların eğitim ve gelişimleri için geniş fırsatlar sağlamaya, becerilerini geliştirmelerine ve rollerinde başarılı olmalarına olanak sağlamaya çalışır. **TANSA**, çalışanlarının başarılarını takdir etmeye ve kutlamaya, güven ve destek kültürünü geliştirmeye büyük önem vermektedir. **TANSA** 'nın genel başarısına katkıda bulunmanın yanı sıra ekip çalışması ve iş birliği yoluyla bireysel gelişimi de destekleyen bir organizasyon yapısını desteklemektedir. **TANSA**, işe alım ve terfi süreçlerinde, çalışanlarının yetenek ve becerilerine öncelik vererek, onların **TANSA** 'yı ileriye taşıma ve kolektif başarıya ulaşma potansiyellerini kabul etmektedir.

3.2 Fırsat Eşitliği ve Eşit Muamele

TANSA, iş ilişkisi kurduğu tüm Paydaşlara karşı eşit mesafede, dürüst ve açık iş ilişkileri kurar; faaliyet gösterdiği her yerde kişilerin hak ve özgürlüklerini önemser ve onları destekler. Bu doğrultuda **TANSA**, bireylerin cinsiyetine, etnik kökenine, ırkına, ekonomik durumuna, dinine ve diğer inanışlarına bağlı olarak hiçbir şekilde ayrımcılık yapmaz. Bu durum işe alımlar ve terfilerde, sağlanan çalışma koşullarında, tedarikçi ve müşterilerle olan tüm ilişkilerde de geçerlidir.

TANSA, aynı zamanda adil rekabeti teşvik eder ve bu doğrultuda iş ilişkilerinde adil rekabeti sağlamak için çaba gösterir. **TANSA**, rekabetçi bir ortamda faaliyet gösterirken, rekabetin yasal ve etik ilkeler sınırları içerisinde kalmasını sağlar ve Paydaşları arasında adil bir rekabet ortamının oluşturulmasına özen gösterir.

3.3 Ürün Uygunluğu ve Güvenliği

Her gün sayısız insan bizim ürünlerimizle ve hizmetlerimizle temas etmektedir. **TANSA** müşterilerinin veya üçüncü şahısların bu ürünlerle ve hizmetlerle temaslarından kaynaklanan sağlık, güvenlik, çevre ve de malvarlıklarıyla ilgili risklerin, dezavantajların ve de tehlikelerin mümkün olduğunca devre dışı bırakılmasından sorumludur.

Bu sadece yasal bir yükümlülük değil, aynı zamanda, ürünlerimize dair yürürlükteki yasal ve resmi yönetmelik ve hükümlere ve de iç standartlara uyulmasına dair amacımızdır. Ürünlerimiz o andaki en son teknolojiye uygun ve yasal şartlarla uyumlu olarak geliştirilmiştir. Yönetmelikler ve yapısal düzenlemeler sayesinde, turnikelerin ve sahadaki ürünlerin izlenmesi sürekli ve sistematik bir şekilde sağlanmaktadır. Burada hiçbir taviz vermiyoruz. Herhangi bir sapma olması halinde uygun önlemlerin zamanında devreye sokulmasını sağlarız.

3.4 Çevre Koruma

Sosyal sorumluluk ilkesi, **TANSA** 'nın itibarına pozitif yöndeki etkisini artırması ve toplumsal fayda sağlanması için kritik öneme sahiptir. Çevreye ve topluma saygı tutumunu da kapsar ve **TANSA** 'nın sürdürülebilirlik ile sosyal sorumluluk anlayışının temelini oluşturur. Bu ilke doğrultusunda, topluma ve çevreye saygı, **TANSA** 'nın hem çalışanları hem de Paydaşlarıyla birlikte ortak sorumluluğudur. Bu nedenle, çevreye duyarlılık ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle hareket edilir ve sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak çevresel etkileri minimize etmek ve topluma katkı sağlamak için birlikte çalışılır.

3.5 Bağışlar, Sponsorluk ve Hayır İşleri

TANSA, Bağış ve Sponsorluk faaliyetlerini belirli ilkeler çerçevesinde yönetir. Bu ilkeler yasal uyum, etik standartlar, şeffaflık, hesap verebilirlik, toplumsal duyarlılık gibi temel değerleri içerir. Bağış ve Sponsorluk kararları, uzun vadeli etkileri ve topluma sağlayacağı faydaları gözönünde bulundurularak alınır. **TANSA**, Bağış ve Sponsorluk faaliyetlerinin Rüşvet, Yolsuzluk ve Usulsüzlüğe karşı olmasını sağlar. Siyasi amaçlar için Politikacılara, hükümet yetkililerine veya siyasi partilere bağış yapılması kesinlikle yasaktır. Faaliyetler şeffaf bir şekilde yürütülür ve belgelendirilir. Bağış ve Sponsorlukların üst sınırı her yıl Yönetim Kurulu tarafından belirlenir ve faaliyetler Yönetim Kurulu'na rapor edilir.

TANSA, Bağış ve Sponsorluk kararlarını **TANSA** 'nın stratejik hedefleri ve toplumsal etkisi temel olarak titizlikle değerlendirir. Seçilen tarafların **TANSA** değerleriyle uyumlu olması sağlanır ve itibarı riske atacak ilişkilerden kaçınılır. Faaliyetlerin doğasından kaynaklanan riskler proaktif bir şekilde yönetilir ve minimize edilir. Talepler yazılı olarak alınır, değerlendirilir ve karar verme süreci şeffaflık, eşitlik ve adalet başta olmak üzere etik değerlere dayanır. Uygun görülen faaliyetler yasalara ve **TANSA** Yönetmeliklerine uygun olarak yürütülür.

*Detaylı bilgi için lütfen **TANSA** 'nın "TP 05.04 Bağış, Sponsorluk ve Hazır İşleri Yönetmeliği" inceleyiniz.*

3.6 İletişim ve Pazarlama

TANSA, çalışanları, iş ortakları ve hissedarları, yatırımcıları, basın ve diğer paydaşları ile dürüst ve yasal bir biçimde açık ve net bir iletişime çok önem verir. Çalışanlarımızdan her biri **TANSA** 'nın birlik içerisinde ve tutarlı bir görünüm sağlaması için iletişimde şirket içi kurallara uyma sorumluluğundadır. Bu arada her bir çalışmamız görüştüğü kişilerin yaptığı işe saygı duyar ve onların mesleki ve kişisel itibarına dikkate eder.

Müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve diğer paydaşlarımızın güvenini kazanabilmemiz için daima açık ve net bir iletişime dikkat ederiz. Planlanan iletişim ve pazarlama önlemlerini kabul etmeden ve gerçekleştirilmeden önce bunu yetkili iletişim ve pazarlama bölümü ile mutabakata bağlarız.

3.7 Siyasi Çıkar Temsilciliği

Siyaset ve mevzuat ticari faaliyetler için ekonomik çerçeve şartlarına etkide bulunurlar. **TANSA** aynı zamanda ticari işlemlere katılım yoluyla toplumu etkiler ve siyasi çıkar temsilciliği (lobi faaliyetleri) bağlamında şirket konularını dahil edebilir.

Lobi faaliyetlerimiz merkezi olarak ve açıklık, şeffaflık ve sorumluluk temel ilkelerine uygun olarak yürütülmektedir. Siyasi partilerle ve çıkar grupları ile ilişkilerde tarafsızlık bizim için aşikardır. Siyasete ve yasamaya haksız etkide bulunulması yasaktır.

4. İş Ortağı olarak Sorumluluğumuz

4.1 Çıkar Çatışmaları

İş hayatının her alanında Çıkar Çatışmasına yol açabilecek durumların önlenmesi **TANSA** 'nın enönemli hassasiyetlerindedir. Herhangi bir üçüncü taraf ile iş ilişkisi kurulmadan önce olası Çıkar Çatışmalarını önlemek adına tüm çalışanlar ve Paydaşlar gerekli hassasiyeti gösterirler. Çıkar Çatışmalarının ortaya çıkabileceği durumlarda, ilgili tüm tarafların çıkarlarının korunması için bunlar yasal ve etik yollarla ele alınır. Tereddüt duyulan durumlarda **TANSA** yöneticilerine, İnsan Kaynakları Departmanı'na veya Etik Kurul'a danışılabilir.

4.2 Hediye, Ağırlama ve Etkinliklere Davetler

TANSA çalışanlarının, kişisel kazanç için kararlarını veya davranışlarını etkileyebilecek, ekonomik değeri olsun veya olmasın, her türlü kazanç, menfaat, özel indirim, komisyon veya ödül talep etmekten veya kabul etmekten kaçınmaları zorunludur. Ayrıca çalışanların taşeronlardan, alt yüklenicilerden, tedarikçilerden, rakiplerden veya müşterilerden ücretsiz veya ödünç para almasına kesinlikle izin verilmez.

Ancak belirli koşullar altında çalışanların, iş alanı içerisinde kabul edilebilir standartlarda eğlence, ikram ve yemek sunmasına veya almasına izin verilir. **TANSA** adına dahil olunacak seminer ve benzeri etkinliklerde, parasal hediyeler dışında sembolik ödüller veya hediyelik eşyalar da kabul edilebilir.

Alınan veya verilen tüm hediyeler ilgili Yönetmeliklerde belirtilen limitler dahilinde olmalıdır ve tüm hediyeler **TANSA** yöneticilerine bildirilmeli; iş ilişkileri çerçevesindeki bu hediyeler hakkında ayrıca İnsan

Kaynakları Yöneticisi 'ne bilgi verilmelidir. Bu bilgilendirme, herhangi bir etik ihlalin önlenmesi ve şeffaflığın sağlanması amacıyla yapılır. Bu doğrultuda kabul edilen ve reddedilen tüm hediyelerin kaydı, Hediye ve Ağırlama Envanterinde tutulur. Bu kayıtlar, gelecekteki herhangi bir denetim veya sorgulama durumunda şeffaflığı sağlamak amacıyla önemlidir.

Detaylı bilgi için lütfen TANSANın "TP 05.03 Hediye, Ağırlama ve Etkinliklere Davet Yönetmeliği" inceleyiniz.

4.3 Yolsuzluk Yasağı

TANSANın Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Yönetmeliği ile birlikte **TANSANın** Rüşvet ve Yolsuzlukla mücadele konusundaki net duruşunu belirler. Rüşvet ve Yolsuzluğun önlenmesi, tespiti ve bu tür ihallerle mücadelesi konusunda rehberlik sağlar. Bu sayede **TANSANın** dürüstlük ve sosyal sorumluluk ilkelerine olan bağlılığını vurgular.

TANSANın herhangi bir Rüşvet veya Yolsuzluk faaliyetine sıfır tolerans Politikası benimser ve üçüncü taraflarla olan iş ilişkilerinde bu ilkeye sıkı sıkıya bağlı kalır. **TANSANın** ulusal ve uluslararası düzeydeki yasalara ve anlaşmalara tam uyum sağlayarak Rüşvet ve Yolsuzlukla mücadelede kararlılığını gösterir.

TANSANın ticari ilişkilerini geliştirmek için temsil, ağırlama veya hediye faaliyetlerinde bulunabilir veya sosyal sorumluluk ilkeleri doğrultusunda Bağış ve Sponsorluklarda bulunabilir. Ancak, bu faaliyetler her zaman makul ve mesleki sınırlar içinde kalır ve özellikle önemli kararların alınmasından önce gerçekleştirilmezler. Faaliyetlerin zamanlaması, kapsamı ve amacı titizlikle değerlendirilir; şeffaflık, eşitlik ve adalet ilkelerine tam uyum sağlanır.

TANSANın kamu kurumlarıyla yapılan işlemlerde hızlandırmak için yapılan, Rüşvet olarak algılanma ihtimali olan herhangi bir kolaylaştırıcı ödemeye kesinlikle izin vermez. Çalışanlar ve İş Ortakları, **TANSANın** adına böyle ödemelerden kaçınmalıdır. Buna ek olarak **TANSANın**, siyasi partilere bağış yapmayı kesinlikle yasaklar ve bu doğrultuda siyasi süreçlere maddi destek sağlamamayı ve tarafsızlığını korumayı amaçlar.

Detaylı bilgi için lütfen TANSANın "TP 15.01 Yolsuzluk Yasağı Yönetmeliği" inceleyiniz.

4.4 Makam Sahipleri ve Seçilmişler ile İlişkiler

Makam sahipleri ve seçilmişler, hükümetler, resmi daireler ve sair kamu kurum ve kuruluşları ile ilişkilerde genellikle özel yasal şartlar geçerli olup, bu ilişkilerde en küçük ihaller dahi büyük sonuçlar doğurabilir ve **TANSANın** süresiz olarak kamu ihalelerinden men edilmesine sebep olabilirler.

Makam sahipleri ve seçilmişler ile irtibatlarımızı çıkar çatışmalarından ve yolsuzluktan kaçınmak için istisnasız surette hukuka ve yasaya ve de ilgili yönetmeliklere uygun şekilde yürütürüz. Ayrıca makam sahiplerine "Facilitation Payments" adı verilen rutin resmi işlemleri hızlandırmak amaçlı ödemelerde de bulunmayız.

4.5 Danışmanlar ve Aracılar

TANSA birkaç faaliyet alanında satış temelli ticari ilişkilerin başlatılmasında ve/veya geliştirilmesinde **TANSA** adına ve çıkarına çeşitli şekillerde satışı destekleyici faaliyette bulunan harici danışmanlar kullanır. **TANSA** 'ya dahil olmamaları sebebiyle bu danışmanların **TANSA** 'nın yüksek etik temel ilkelerine uymaları garanti altında değildir. **TANSA** tarafından ödenen ücretin yolsuzluk aracı olarak kullanılması riskini mümkün olduğu kadar olanak dışı bırakmak için danışmanların kullanımında dikkatli olunmalıdır. Bu tür danışmanlar tarafından yapılacak yasa ihlalleri de **TANSA** 'nın itibarına zarar verebilir ve şirketin üçüncü şahıslara karşı mesuliyetine ve de çok yüksek tutarlarda para cezalarına sebebiyet verebilir.

- › Biz danışmanları sadece yasal düzenlemeler ve Aracı ve/veya Temsilci Fonksiyonu olan İş Ortaklarının Hizmete Alınmasına dair **TANSA** Yönetmelikleri şartlarına uygun olarak kullanırız. Bu sayede yapılan ödemelerin sadece fiili olarak verilen danışmanlık ve aracılık hizmetleri için yapılmasını ve bu ödemelerin verilen hizmete göre makul oranda olmasını sağlarız.

4.6 Para Aklama ve Terörizm Finansmanı yasağı

Dünyanın neredeyse tüm devletlerinde para aklamaya ve terörizm finansmanına karşı yasalar bulunmaktadır. Doğrudan veya dolaylı olarak suç fiillerinden elde edilen paraların veya diğer mal varlıklarının yasal ekonomik döngüye sokulması ve bunlarının kaynağının gizlenmesi durumunda para aklama söz konusudur. Para veya sair kaynakların terörist suçlarda veya terörist oluşumların desteklenmesinde kullanılması durumunda terörizmin finansmanı söz konusudur. Para aklama sebebiyle sorumluluk oluşması için bu fiile katılan kişilerin söz konusu hukuki işlem veya para havalesi suretiyle para akladığını biliyor olmaları şartı aranmaz. Bir para aklama fiiline istemeden katılmış olmak dahi bu fiildeki tüm katılımcıların hassas cezalara çarptırılmasıyla sonuçlanabilir.

Müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve ticari ilişki kurduğumuz diğer üçüncü kişi ve tarafların kimliklerini dikkatlice kontrol ederiz. Ticari faaliyetleri sadece yasal mevzuata uygun ve işletme kaynakları yasal kökene sahip ciddi ortaklarla yürütmek bizim beyan edilmiş hedefimizdir. Gelen ödemeleri hemen ilgili hizmete atarız ve kaydederiz. Ödeme akışlarımızın şeffaf ve açık olmasını sağlarız.

*Detaylı bilgi için lütfen **TANSA** 'nın "TP 15.02 Para Aklama ve Terörizm Finansmanı Yasağı Yönetmeliği" inceleyiniz.*

4.7 Muhasebe ve Mali Rapor Düzenleme

Sadece nizami muhasebe ve kusursuz mali raporlama ile **TANSA** kamunun, hissedarlarının ve sözleşme ortaklarının güvenini kazanabilir ve koruyabilir. Usulsüzlük söz konusu olması halinde bunun Şirket ve de sorumlu kişiler için muhtemelen ağır sonuçları olabilecektir.

Usulüne uygun muhasebe ve mali raporlama için yasal çerçeve şartlarına tam ve kati şekilde uyarız. Şeffaflık ve doğruluk bizim için en üst şarttır. Bu bağlamda ortakların şirketin güncel mali durumu ve de ticari faaliyetlerin akışı hakkında düzenli olarak bilgilendiriyoruz. Ulusal ve uluslararası muhasebe yönetmelik ve kurallarına uygun şekilde hazırlanan dönem bilançolarımızı zamanında açıklarız.

*Detaylı bilgi için lütfen **TANSA** 'nın "TP 02.01 Muhasebe Yönetmeliği" inceleyiniz.*

4.8 Vergiler ve Gümrük Vergi ve Harçlar

Dünya çapındaki faaliyetlerimiz dolayısıyla ve yeni pazarlara açılmamızda dış ticaret, vergi ve gümrük mevzuatları olmak üzere buna dair çok çeşitli yasal düzenlemeye uymamız gerekmektedir. Vergi ve gümrük mevzuatı hükümlerine uyulması müşterilerde ve maliye dairelerinde ve kamuoyunda güven yaratır. Usulsüzlük söz konusu olursa bunun **TANSA** 'ya oldukça ağır mali zararları olmasının yanı sıra, ağır bir itibar kaybına sebep olabilir ve aynı zamanda sorumlu personel de bunun olumsuz sonuçlarıyla karşılaşabilir.

Biz şirketimizin vergi ve gümrük yükümlülüklerinin bilincindeyiz, ulusal ve uluslararası yasal mevzuata uymayı kabul ve teyit ediyoruz.

4.9 Adil ve Serbest Rekabet

Adil ve serbest rekabet yürürlükteki rekabet ve kartel yasalarının koruması altındadır. Bu yasalara uyulması, tüm katılımcıların iyiliğine olmak üzere, piyasada rekabetin bozulmamasını güvenceye almaktadır. Bu yasalarla özellikle de rakipler arasında serbest rekabetin önlenmesini veya kısıtlanmasını amaçlayan veya buna sebep olan anlaşmalar ya da anlaşmaya dayalı hareket tarzları Yasaklanmıştır. Pazarı hâkim konumun kötüye kullanılmasına müsaade edilmez. Bu tür bir kötüye kullanım; örneğin müşterilere hiçbir nesnel gerekçesi olmadan farklı farklı muamele edilmesi (ayrımcılık), satıştan/teslimattan imtina edilmesi, makul olmayan (fahiş) satın alma ve satış fiyatlarının uygulanması veya istenen ekstra iş veya hizmetler için nesnel gerekçelere dayanmayan bağlantılı işlerde söz konusu olabilir. Rekabete aykırı davranış sadece **TANSA** 'nın nam ve itibarına ağır zarar vermekle kalmaz, aynı zamanda ağır para cezalarını ve hapis cezalarını da beraberinde getirebilir.

Biz sadece kar odaklı (performansa dayalı) ve pazar ekonomisi temelinde ve de serbest ve engelsiz rekabet bazında ticari faaliyetler yürütürüz. Rakiplerimizle memnuniyetle rekabet ederiz ve bunu yaparken daima hukuka ve yasalara ve de etik temel ilkelere bağlı kalırız. Rakiplerimizle, tedarikçilerle ve de müşterilerle hiçbir zaman rekabete aykırı uzlaşmalar yapmayız. **TANSA** 'nın pazara hâkim bir konuma sahip olması halinde bunu kötüye kullanmayız.

Yetkili satış ortaklarımızla ilişkilerimizde satış sistemlerine dair spesifik kartel hukuku çerçeve şartlarına uyarız.

4.10 Satın Alma

TANSA ticari faaliyetlerinde çok sayıda tedarikçi ve de hizmet sağlayıcısı ile sözleşme bağlantısı içerisindedir.

Tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarımızı nesnel kriterlere göre itinayla seçeriz.

Ürünlerin ve hizmetlerin satın alınmasında yürürlükteki **TANSA** Satın Alma Yönetmeliğine uygun olarak yetkili Satın Alma bölümlerini devreye sokarız.

*Detaylı bilgi için lütfen **TANSA** 'nın "TP 16.01 Satın Alma Yönetmeliği" inceleyiniz.*

4.11 İhracat Kontrolü

Sınırı aşan ticaretler ihracat kontrolü kapsamında yasaklara, kısıtlamalara, izin şartlarına veya sair denetleme önlemlerine tabidir. İhracatı kontrol mevzuatı hükümleri kapsamına malların yanında teknoloji ve yazılımlar da dahildir. Burada fiili ihracatın yanında örneğin nesnelere veya teknik resimlerin iş seyahatlerinde birlikte yurt dışına çıkarılması gibi geçici ihracatlar ve ayrıca örneğin E-Posta veya Cloud üzerinde yapılan teknik aktarımlar da kapsam dahilindedir.

Bir teslimat sürecinden bağımsız olarak ayrıca yaptırım listelerinde yer alan kişiler veya kuruluşlarla ticaret yapılması da kesin olarak yasaktır.

Şirketimiz malların, hizmetlerin ve bilgilerin ithalat ve ihracatı ile ilgili her türlü yönetmeliklere uyulmasına özen gösterir.

4.12 İçeriden Bilgi Ticareti (Insider Trading) Yasağı

Yasal şartlar (Avrupa'da özellikle de "Market Abuse Regulation" Piyasanın Kötüye Kullanılması Yönetmeliği (MAR)) hisse senedi veya diğer menkul kıymetler veya finansal enstrümanlar edinirken veya elden çıkarırken içeriden bilgilerin kullanımını ve ifşasını yasaklar. Aynı yasak üçüncü şahıslara tavsiyede bulunmak veya üçüncü şahısların içeriden bilgi ticareti yapmalarına sebep olmak veya içeriden edinilen bilgilerin yasaya aykırı olarak ifşa edilmesi için de geçerlidir. İlgili ulusal mevzuat düzenlemeleri diğer başka yasaklar da öngörebilir. İçeriden edinilen bilgiler, öğrenilmeleri halinde, Örneğin **TANSA** hisseleri ya da finansal araçların borsa kurunu önemli ölçüde etkilemeye uygun, kamuoyuna açıklanmamış hassas bilgilerdir.

Biz borsa kurunu etkileyebilecek içeriden bilgilere sermaye piyasası mevzuat hükümlerine uygun muamele yapar ve içeriden bilgi ticaretine müsaade etmeyiz. İçerideki kimselerle ilgili niyet ve olaylara dair bilgileri sadece yürürlükteki işletme içi düzenlemeler kapsamında kullanabiliriz ve aile üyeleri (örneğin eşimiz gibi) de dahil olmak üzere dışarıdan hiç kimseye aktarmayız.

5. İş Yerinde Sorumluluğumuz

5.1 İş Güvenliği ve İşçi Sağlığını Koruma

TANSA çalışanlarının güvenliği ve sağlığı sorumluluğunu çok ciddiye alır. Şirketimiz yürürlükteki ilgili mevzuat çerçevesinde ve de şirketin iş güvenliği ve işçi sağlığını koruma yönetmeliği temelinde iş güvenliği ve işçi sağlığının korunmasını sağlamaktadır.

Çalışma koşullarının sürekli iyileştirilmesi, çok yönlü ve çeşitli önleme ve sağlığı geliştirme önlemleri ile çalışanlarımızın sağlığını, performanslarını ve iş memnuniyetlerini sürdürüyor ve destekliyoruz.

5.2 Veri Koruma

Kişinin özel hayatının korunması için kişisel verilerin kullanımına dair özel yasal düzenlemeler getirilmiştir. Kişisel verilerin toplanması, saklanması, işlenmesi, silinmesi ve diğer şekilde kullanımı esas itibarıyla ilgili kişinin muvaffaktı, sözleşmeye dayanan bir düzenlemeyi veya diğer başka bir yasal dayanağı gerektirir.

Mevcut ve eski çalışanlarımızın, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve diğer ilgililerin kişisel verilerini koruruz.

Kişisel verileri sadece yasal hükümlere uygun olarak toplar, derler, kullanır ve saklarız.

5.3 Bilgi, Malumat ve Fikri Mülkiyet Güvenliği ve Korunması

Çalışanlar, **TANSA** içindeki ve tüm Paydaşların verilerinin gizliliğine özen göstermelidir. Bu bilgiler, sadece yetkili kişilerle ve iş gerektirdiği durumlarda paylaşılmalıdır. Gizlilik konusundaki hassasiyetler ve sorumluluklar, **TANSA** ile ilişkisinin kesilmesi durumunda dahi devam eder ve çalışanlar işten ayrılırken, daha önce elde ettikleri tüm belgeleri ve elektronik kopyaları **TANSA** 'ya geri vermekle, işten ayrıldıktan sonra ise Gizli Bilgi niteliğindeki tüm bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür.

Gizli Bilgilerin ihlal edilmesini önlemek, çalışanların olduğu kadar tüm Paydaşların da sorumluluğudur. **TANSA** 'nın itibarını ve güvenilirliğini korumak adına, bilgi güvenliğine ve gizliliğine iş ilişkisi içerisinde olunan tüm Paydaşların Gizli Bilgilere olan saygısı ve gizliliği koruma konusundaki özverisi, **TANSA** 'nın başarısı ve sürdürülebilirliği için kritik öneme sahiptir.

5.4 IT Bilişim Güvenliği

Bilgi teknolojisi (IT) veya elektronik veri işleme (EVI) **TANSA** 'nın günlük işlerinin ayrılmaz bir parçasıdır, ancak aynı zamanda çok sayıda riski de içinde barındırır. Bunlar arasında özellikle kötü amaçlı programlar (virüsler) tarafından veri işlemenin olumsuz etkilenmesi, program hatalarından dolayı veri kaybı veya verilerin (örneğin hackerler tarafından) kötüye kullanımı girmektedir.

IT ve EVI güvenliğine dikkate ederiz ve yürürlükteki mevzuata uyarız.

5.5 Şirket Malvarlığının Kullanımı

TANSA 'nın maddi ve maddi olmayan varlıkları, çalışanlarımıza şirketin iş hedeflerine ulaşmasında yardımcı olur ve yalnızca şirket düzenlemeleri çerçevesinde kullanılabilir.

TANSA 'nın maddi ve maddi olmayan malvarlığına dikkat eder ve bunu işletme dışı amaçlar için kullanmayız.

6. Destek

6.1 Çalışan Temsilciliği

Tüm çalışanlarımıza çalışan temsilcilikleri oluşturmaya dair temel hakkını tanırız.

Çalışan temsilcilikleri ile açık ve güvenle iş birliği yapmayı, yapıcı ve işbirlikçi bir diyalog sürdürmeyi ve çıkarların adil şekilde eşitlenmeye çalışılmasını kabul ve teyit ederiz. Çalışan temsilcilikleri ile hem bir öncelik tanınmasına hem de dezavantaj yaratılmasına müsaade etmeyen profesyonel bir yaklaşım **TANSA** 'nın kurumsal kültürünün bir parçasıdır.

TANSA 'nın ve çalışanlarının geleceğinin güvencesi altına alınması, ekonomik ve teknolojik rekabetçilik temelinde ve hedefiyle işbirlikçi bir çatışma yönetimi ve sosyal yükümlülük ruhuyla gerçekleşir. Kârlılık ve istihdam güvencesi eşit ve ortak hedeflerdir.

6.2 Yardım / İrtibat

TANSA Davranış Kuralları ile ilgili sorularınızda ve emin olamadığınız durumlarda ilk muhatabımız amirimizdir. Bunun yanında her birimiz güvenle ilgili Compliance Sorumlusuna başvurabiliriz. Tüm Bildirimler Anonim kalacaktır.

WEB Bildirim Hattı : www.tansa.com.tr/kurumsal/webbildirim

E-Posta Bildirim : coc@tansa.com.tr

Telefon Bildirim Hattı : +90 216 561 96 74 Dahili 8

Ayrıca sorularımız olması durumunda personel bölümü, çalışan temsilciliği veya ilgili uzmanlık bölümü gibi diğer şirket içi birimler de başvurabileceğimiz noktalardır.

Şikayetleri ise mevcut şirket düzenlemeleri kapsamında Yöneticimize, yetkili Compliance Sorumlusuna, yetkili Personel Bölümümüze veya uzmanlık olarak yetkili birimlere yönlendirebiliriz.

7. Sorumluluklar

TANSA olarak tüm iş yaşamında, yasal sorumlulukların yanı sıra; çalışanlara, müşterilere, tedarikçi ve iş ortaklarına, rakiplere, topluma ve insanlığa karşı aşağıda sıralanan sorumlulukları yerine getirmeye özen gösterilir.

7.1 Yasal Sorumluluklar

TANSA, operasyonlarını profesyonel bir şekilde, yürürlükteki kanunlara, düzenlemelere ve teknik standartlara bağlı kalarak ve **TANSA** Yönetmelikleri ve stratejileriyle uyumlu olarak yürütür. Tüm faaliyetlerinde sözleşmede yer alan yükümlülüklere göre hareket eder ve tüm ilişkili taraflardan ve çalışanlardan aynı düzeyde bağlılık bekler.

TANSA, tüm faaliyetlerinde yasal düzenlemelere ve sözleşmelere uygun davranır ve bu uyumu tüm ilişkili taraflardan ve çalışanlardan bekler. Ayrıca, ticari ilişkilerdeki yükümlülükleri zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirir ve hem yurt içinde hem de yurt dışında faaliyetlerini yerel ve uluslararası mevzuata uygun şekilde sürdürür. Tüm **TANSA** çalışanları İş Kanunu, Ceza Kanunu, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer kanun ve düzenlemelere uyma yükümlülüklerini kabul ederler ve bu yasalara uymamanın sorumluluklarıyla hareket ederler.

Usulsüzlük, Rüşvet ve yanıltıcı raporlama gibi etik olmayan davranışlara kesinlikle izin verilmez. **TANSA**, faaliyet gösterdiği ülkenin tüm hukuki kurallarına ve ahlaki değerlerine saygı gösterir ve etik olmayan davranışları önlemek için gerekli önlemleri alır.

7.2 Müşterilere Karşı Sorumluluklar

Müşterilerin haklarına saygı göstermek, güvenilirlik ve onların memnuniyetini sağlamak, **TANSA** 'nın temel öncelikleridir. Ayrıca, her zaman müşteri memnuniyeti odaklı, müşterilerin ihtiyaç ve taleplerine en kısa zamanda, en doğru ve en etkili şekilde cevap veren bir anlayışla çalışır.

TANSA, temel öncelikleri ve müşteri memnuniyeti anlayışı doğrultusunda müşterilere karşı sorumluluklarını ön planda tutar ve bu sorumluluklarına bağlı kalarak faaliyet gösterir. Müşteri ilişkilerinde dürüstlük ile şeffaflık esastır ve müşterilerin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunulurken etik kurallara bağlı kalınır. Ürünleri ve hizmetleriyle herhangi bir sorun oluşması durumunda müşterilerin kolayca ulaşabileceği iletişim kanalını açık tutmaya ve kaynak sağlayarak desteklemeye özen gösterir.

7.3 Çalışanlara Karşı Sorumluluklar

TANSA 'da bireylerin fikirleri dinlenir, saygı gösterilir ve değer verilir. **TANSA**, çalışanlardan ve birlikte çalıştığı tüm Paydaşlardan da aynı özeni göstermesini bekler. Açık ve şeffaf iletişime önem vererek farklı bakış açılarına değer verir ve fikir alışverişini teşvik eder.

Çalışanların özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlar. Çalışanlara adil ve dürüst yaklaşır, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt eder. Yetenek geliştirmeye ve kişisel eğitime önem verir, motivasyonu ve üretkenliği artıracak bir çalışma ortamı sunar.

7.4 Tedarikçi/İş Ortaklarına Karşı Sorumluluklar

TANSA olarak, iş süreçlerinde tedarikçilere ve tüm iş ortaklarına eşit ve adil bir yaklaşım sergilenir. Tedarikçiler ve iş ortakları arasında eşitlik ilkesi benimsenir ve ayrımcılıkla mücadele etmek, tüm çalışanların sağlık ve refahını ön planda tutmak gibi sosyal sorumluluk girişimleri teşvik edilir.

TANSA tarafından, tedarikçi çalışma koşullarını iş yaptığı ilgili kurum ve kuruluşlara şeffaf bir şekilde aktarır, tüm teklifleri objektif olarak değerlendirilir. Aynı zamanda tedarikçi ve diğer tüm iş ortaklarının

Gizli Bilgilerini yasal çerçeveler doğrultusunda korumaya özen gösterilir.

7.5 Rakiplere Karşı Sorumluluklar

Yasalar, tüzük ve yönetmeliklerle belirlenen çerçevede rekabet etmeye özen gösterilir, haksız ticari uygulamalardan kaçınarak rakiplere karşı adil davranma ilkesi benimsenir. **TANSA** tarafından rekabetin adil ve şeffaf bir şekilde yürütülmesini sağlamak için etik davranışlar sergiler ve rekabet kurallarına bağlı kalınır. Başkalarının ticari sırlarını çalmaktan veya rakiplerin Gizli Bilgilerine haksız rekabet amacıyla erişmek gibi yasadışı veya etik olmayan uygulamalardan kaçınılır. Ayrıca, pazardaki rekabeti canlı tutmak ve inovasyonu teşvik etmekte sağlıkl rekabet ortamı desteklenir.

7.6 Topluma ve İnsanlığa Karşı Sorumluluklar

TANSA, insan haklarını, çevresel sürdürülebilirliği ve demokrasiyi ön planda tutar. Türkiye'deki gelenek ve göreneklerin yanı sıra uluslararası gelenek ve göreneklere de saygı duyulur.

Kamu kurumlarına, siyasi partilere ve sivil toplum kuruluşlarına tarafsız ve adil yaklaşılır. Hizmet verilen toplulukları olumlu yönde etkilemek için tüm eylemlerde şeffaflığı ve hesap verebilirliği desteklenir.

Topluma ve insanlığa karşı sorumlulukların bilincinde ve bu sorumlulukların yerine getirilmesikonusunda kararlılıkla hareket edilir. Çeşitli sosyal sorumluluk projelerine ve insani yardım faaliyetlerine aktif olarak dahil olunur. Eğitim, sağlık, çevre koruma ve sosyal adalet gibi alanlarda destek verilerek toplumun gelişimine ve yaşam kalitesinin artırılmasına yardımcı olunur. İnsan haklarına saygı gösterilir ve toplumun çeşitli kesimlerine adil ve eşit fırsatlar sunulması hedeflenir. Bu şekilde, toplumun ve insanlığın refahına katkıda bulunularak, daha adil ve sürdürülebilir bir dünya inşa edilmesi amaçlanır.

8. Davranış Kurallarının Uygulanması

Davranış Kuralları ilkelerine veya **TANSA** Yönetmelik ve prosedürlerine uymayan çalışanlar, iş akdinin sonlandırılmasına kadar giden disiplin soruşturmasına tabi tutulurlar. Soruşturma aynı zamanda, bu konularda bilgi sahibi oldukları halde olası ihlali raporlamayan, uygunsuz davranışları onaylayan ya da yönetenlere de uygulanır.

Çalışanlar belirtilen görevleri anlamalı, kabul etmeli ve yerine getirmeli; işlerini yaparken etikdavranışı alışkanlık haline getirmelidirler. Davranış ilkeleri ile birlikte benzer düzenlemeler konusunda bilgi sahibi olmamaları onları sorumluluklarından muaf tutmaz.

8.1 İhlallerin Bildirim Yükümlülüğü

Davranış Kuralları, **TANSA** 'nın etik ilkeleri ve değerleri doğrultusunda hazırlanmış olup bu kılavuza aykırı tüm durumları ya da **TANSA** 'nın tabi olduğu yasal mevzuatların ihlal edildiğini öğrenir veya şüphelenirse bunu Etik Bildirim Hattı'na iletmekle yükümlüdürler.

Bildirim ve şikâyetle bulunanların kimliği gizli tutulur ve üçüncü şahıslara ifşa edilmez. Bildirimde bulunan kişilerin anonimliğinin ve gizliliğinin soruşturma sürecinde korunması içingerekli hassasiyeti göstermeye özen gösterilir.

İyi niyetle bildirimde bulunan herhangi bir çalışanın iş yerinde ya da dışında tehdit edilmesineveya bu

çalışanın herhangi bir şekilde zarar görmesine izin verilmez. Yanlış veya karalayıcı beyanların kasıtlı olarak yapılması, etik standartların ihlali olarak kabul edilir. Bu tip davranışlar etik kural ihlali olarak yorumlanır ve gerekli disiplin cezaları uygulanır.

Bu Yönetmelik 'ya, ilgili ülkenin yasalarına veya **TANSA** içi Yönetmeliklerine/prosedürlerine aykırı olduğu düşünülen herhangi bir durumdan şüphelenilmesi, ihlale şahit olunması veya ihlale ilişkin bilgi edinilmesi halinde Etik Kurul'a aşağıda belirtilen Etik Bildirim Hattı iletişim kanalları üzerinden iletilmelidir:

- **Telefon Bildirim** : +90 216 5561 96 71 Dahili 8
- **E-Posta Bildirim** : code@tansa.com.tr
- **Web Bildirim** : www.tansa.com.tr/kurumsal/webbildirim

8.2 Disiplin Uygulaması

TANSA 'ya iletilen ihlallere ilişkin bildirimler belirlenen prosedürlere göre ele alınmakta ve çözümlenmektedir. Bu çerçevede, İhbar Bildirim Hattı'na iletilen ihlaller, Etik Kurul tarafından incelenip gerekli görülmesi durumunda konuyu İnsan Kaynakları Yöneticisi 'ne iletilir. İnsan Kaynakları Yöneticisi, gerekli görülen durumlarda Etik Kurul'dan rehberlik talep edebilir.

TANSA Davranış Kuralları ve/veya **TANSA** Yönetmelik ve prosedürlerinin ihlal edilmesi durumunda çalışanlar, iş akdinin feshi dahil çeşitli disiplin yaptırımları ile karşı karşıya gelebilirler.

*Detaylı bilgi için lütfen **TANSA** 'nın "TP 12.03 Disiplin Yönetmeliği" inceleyiniz.*

8.3 Etik Kurul

Etik Kurul, **TANSA** Davranış Kuralları 'nın ihlal edildiğine dair şikâyet ve kendisine iletilen bildirimleri incelemekle sorumludur. Alınan tüm bildirimleri inceledikten sonra olası ihlalleri ve çatışmaları soruşturmak ve bunlara ilişkin aksiyon almak ile sorumlu olup gerekli gördüğü durumlarda konuyu İnsan Kaynakları Yöneticisi 'ne iletmektedir.

Yönetim Kurulu Başkanı'na bağlı olarak çalışan Etik Kurul aşağıdaki pozisyonlardaki kişilerden oluşur;

- Etik Kurul Başkanı : Yönetim Kurulu Başkanı
- Etik Kurul Üyesi : Compliance Sorumlusu
- Etik Kurul Üyesi : TANSA Avukatı

Bildirimler en hızlı şekilde ele alınır ve inceleme süreci başlatılır. Gerekli gördüğü durumlarda; hukuki, sosyal, finansal ve tıbbi konularda uzman görüşleri alabilir.